

Ansökan om ett Digidelcenter på Rättviks kulturhus

Rättviks kommun ansöker om projektmedel för att starta ett kommunalt Digidelcenter i biblioteket på Rättviks kulturhus. Ambitionen är också att det ska finnas en mobil verksamhet för de personer som inte kan ta sig till Digidelcentrets fysiska plats.

Rättviks bibliotek arbetar idag med digital delaktighet till vardags men saknar de fördelar ett Digidelcenter innebär. Verksamheten är övertygad om att ett sådant skulle gynna många, inte minst de prioriterade målgrupperna barn och unga, personer med funktionsnedsättning och personer med ett nationellt minoritetsspråk eller annat förstaspråk än svenska.

Rättvik fick pris för Sveriges eHälsokommun 2018. Framgångsfaktorn till utmärkelsen är den fina samverkan vi har mellan våra förvaltningar och att vi har tagit till vara på kunskap som finns i kommunen. Vi har bland annat utbildat teknikcoacher inom socialförvaltningens verksamheter samt startat ett appcafé för alla kommunanställda. Arbetet har gjort att personer med kognitiva funktionsnedsättningar får möjlighet att bli delaktiga i samhället och självständiga i vardagen tack vare rätt anpassad teknik. Nu vill vi ge alla medborgare i kommunen chansen att bli digitalt delaktiga genom ett Digidelcenter.

Rättviks kommun är till ytan stor med cirka 11 000 invånare. Kommunen ligger på sjätte plats över Sveriges äldsta befolkning.

Syfte

Det digitala samhället växer hela tiden och risken att hamna utanför är stor om man inte får rätt stöd eller resurser. Syftet med Digidelcenter i Rättvik är att ge alla medborgare i kommunen förutsättningar för ett aktivt medborgarskap och chansen att bli digitalt delaktiga.

Mål

Målet är att alla invånare, utifrån egna förutsättningar, intressen och behov, ska få möjlighet att använda olika former av teknik och digitala verktyg för att öka den digitala delaktigheten. Digidelcentret ska vara en central träffpunkt där företag, myndigheter, organisationer och medborgare kan mötas.

Mått

När Digidelcentret är fullt utbyggt och verksamheten kommit igång ska vi ge digitalt stöd och kunskap åt minst 300 personer varje år, både individuellt och som deltagare i gruppträffar. Ambitionen är att ha en digital aktivitet i veckan.

Effektmål/mått

För biblioteket saknas statistik för antalet digitala aktiviteter. Det enda objektiva mått som finns gäller omsättningen av elektroniska medier. 2017 låg detta på 1750 nedladdningar. Vår målsättning är att öka till 2000 nedladdningar per år.

Medborgarnas upplevelse av inflytande ska vara stabilt/öka och mäts med nedanstående mått. (Mått från 2017)

- Medborgarundersökning Nöjd, inflytande-Index Helheten ligger på 44% där målsättningen är att öka nöjdheten avseende inflytandet hos medborgarna.
- Brukarbedömning servicebostad LSS ligger på 83% där målsättningen är att ligga över medel på 90%.
- Brukarbedömning daglig verksamhet LSS ligger på 92% där målsättningen är att fortsatt ligga kvar på samma höga nivå.
- Brukarbedömning gruppbostad LSS på 96% där målsättningen är att fortsatt ligga kvar på samma höga nivå.
- Brukarbedömning boendestöd SoL (saknar resultat). Vår målsättning är att ligga över 90%.
- Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt (saknar resultat) Vår målsättning är att ligga över 90%.

Bibliotekets styrdokument

Rättviks bibliotek består av ett huvudbibliotek i centrala Rättvik och två närbibliotek i Boda och Ore. Tanken är att Digidelcentret ska finnas på huvudbiblioteket men regelbundet genomföra digitala aktiviteter i Boda och Ore.

Biblioteksverksamheten styrs ytterst av Bibliotekslagen (2013:801) och en lokal biblioteksplan för åren 2016-2022. Planen syftar bland annat till att öka den digitala delaktigheten i kommunen samt att öka allmänhetens kunskap om informationsteknik och hur den används. I planen står det även att bibliotekspersonalens medie- och informationskunnighet generellt ska bli bättre för att kunna möta användarnas behov.

Bibliotekslagen ger vidare starkt stöd för ett ökat fokus på arbetet med digital delaktighet, då ju all biblioteksverksamhet aktivt ska främja demokrati, lärande

och deltagande i kulturlivet. Upprättandet av ett Digidelcenter underlättar klart detta. Därigenom kan nämligen resurser i form av kompetens och teknik koncentreras, underhållas och på ett mer kvalitativt sätt komma allmänheten till del.

Mål: *"Vara en central resurs i kommunens arbete för digital delaktighet"*.

<https://www.rattvik.se/download/18.4d2090d4159df32e032f3c18/1485778233692/Biblioteksplan%202016%E2%80%932022.pdf>

Lokal förankring

Planerna att starta ett Digidelcenter är förankrat i kommunstyrelsen. Projektet kommer drivas i samverkan mellan kommunens förvaltningar. Det kommer tillsättas en styrgrupp med representation från alla förvaltningar och ledas av Rättviks bibliotek.

Digidelcenter

Digidelcentret i Rättvik ska vara en plats där alla invånare, efter egna behov och förutsättningar, ska få möjlighet att utvecklas och bli delaktiga i det digitala samhället. Idag finns ett stort digitalt utanförskap hos äldre och personer med kognitiva funktionsnedsättningar. Vi vill verka för att hitta lösningar för detta, det är en fråga om demokrati. Vår ambition är att öka medborgarnas inflytande och delaktighet i samhället.

Digidelcentret kommer vara öppet under bibliotekets ordinarie öppettider, vara avgiftsfritt och tillgängligt för alla. Informationen kommer att finnas på flera språk samt med bilder för att tydliggöra den även för personer som inte kan läsa text.

Under öppethållandet kommer bibliotekets personal att vara behjälplig med frågor och under vissa förutbestämda bemannande tider kommer det finnas handledare på plats för att erbjuda hjälp och stöd, antingen via bokning eller drop-in, både enskilt och i grupp. Första och andra året tänker vi att Digidelcentret bemannas av en projektledare 20 timmar/vecka och tredje året 10 timmar/vecka.

Idag finns det ett 20-tal teknikcoacher inom socialförvaltningens verksamheter. Dessa kommer vara en resurs i Digidelcentret. Teknikcoachernas uppdrag är i första hand att vara ett stöd till brukare för ökad delaktighet och inflytande. I andra hand ska teknikcoacherna driva utvecklingsarbetet framåt kring digital teknik och medverka till att verksamhetens mål kring detta uppfylls samt att vara ett stöd till kollegorna på arbetsplatsen.

Digidelcentret ska kontinuerligt erbjuda olika former av teknik, tjänster och stöd i form av olika digitala aktiviteter inom nedanstående områden:

- Testa olika tekniska hjälpmedel som trygghetskamera, GPS-larm etc.
- Använda olika tekniska redskap som 3D-skrivare, VR-glasögon etc.

- Digitalt skapande
- Digitala bokcirklar
- Erbjud digital samhällsservice med WiFi, dator, surfplatta, skrivare etc.
- Olika mötesforum som appcafé, workshops och studiecirklar
- Livesända föreläsningar

Övergripande tidsplan

Vi tänker oss ett treårigt projekt för att starta, genomföra och implementera Digidelcenter i bibliotekets verksamhet. Målet är att Digidelcenter ska kunna drivas vidare utan projektmedel efter projekttidens slut.

Projektbudget

År 1

	Projektmedel IIS	Egen finansiering
Teknik (Surfplattor, datorer, digitala hjälpmedel, programvaror, datormöbler, Smartboard)	300 000	
Projektledare 20 tim/vecka	250 000	
Bemanning Digidelcenter		250 000
Informationsmaterial (olika språk, lättläst, bilder) medier	25 000	
Kompetensutveckling		10 000
Marknadsföring	20 000	
Totalt	595 000	260 000

År 2

	Projektmedel	Egen finansiering
Projektledare 20 tim/vecka	250 000	
Bemanning Digidelcenter		250 000
Kompetensutveckling		10 000
Marknadsföring	20 000	

Totalt	270 000	260 000
---------------	----------------	----------------

År 3

	Projektmedel	Egen finansiering
Projektledare 10 tim/vecka	125 000	
Bemanning Digidelcenter		250 000
Kompetensutveckling		10 000
Marknadsföring	10 000	
Totalt	135 000	260 000

Sökta projektmedel från IIS totalt: **1 000 000 kronor.**

Egen finansiering totalt: **780 000 kronor.**

Total kostnad för uppbyggnad och drift av Digidelcenter i tre år: **1 780 000 kronor.**

Rättviks kulturhus

Storgatan 2

795 30 Rättvik

Organisationsnummer: 212 000-2171

Kontaktperson och ansvarig för projektet Digidelcenter

Thomas Hörlin

MIK-bibliotekarie

Samhällsutvecklingsförvaltningen

Rättviks kommun

0248-70 191

thomas.horlin@rattvik.se

Övriga kontaktpersoner

Lena Krånglin

Kulturchef

Samhällsutvecklingsförvaltningen

Rättviks kommun

0248-70 190

lena.kranglin@rattvik.se